

SPM (*guild*);

От чего зависит продуктивность инженеров? Внешние факторы.

//А. Орлов

2009

# Об авторе ()

{

- Александр Орлов, независимый консультант
- 11 лет в ИТ, руководил командами в Sun, Intel
- Автор книги «Секреты управления программистами»

[//info@happy-pm.com](mailto:info@happy-pm.com)

[//www.happy-pm.com](http://www.happy-pm.com)

[//www.spmguild.org](http://www.spmguild.org)

[//www.russiansoftware.org](http://www.russiansoftware.org)

[//www.it-games.ru](http://www.it-games.ru)

[//www.it4business.ru/about/radio/](http://www.it4business.ru/about/radio/)

}

SPM(*guild*);

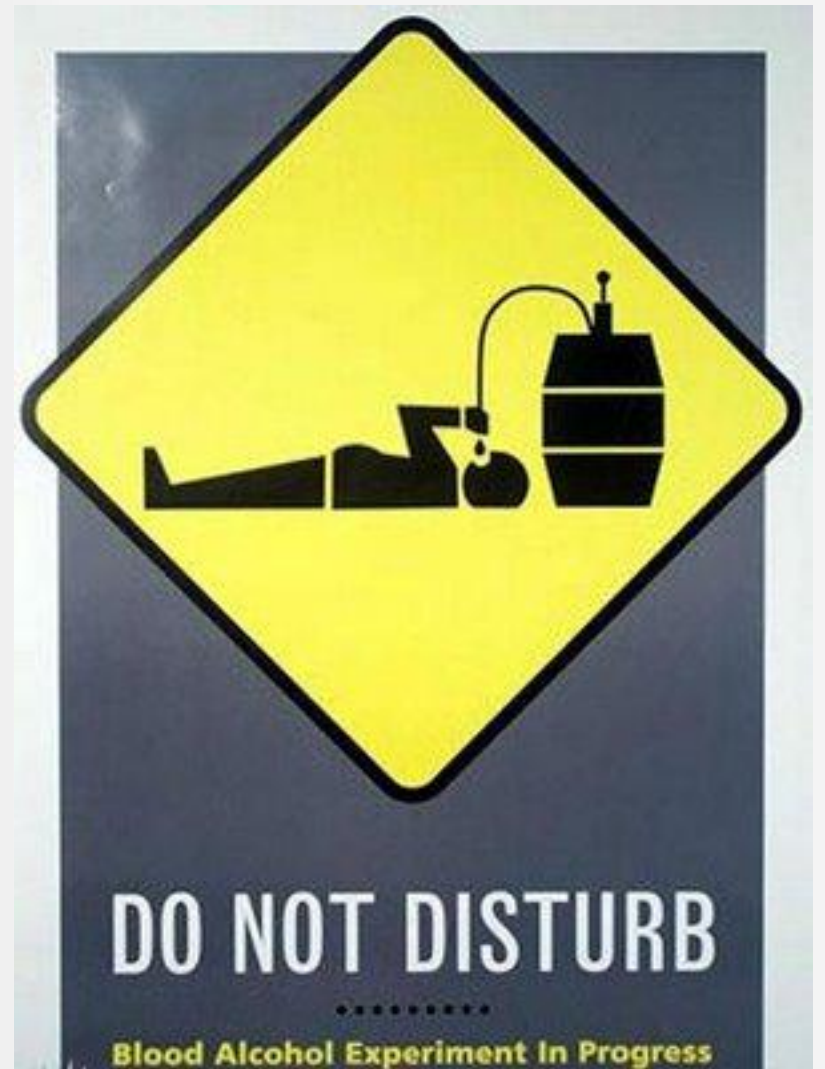
# О чем мы сегодня поговорим?

- Отвлекаемость
- Коммуникации
- Инструменты работы

SPM(*guild*);

{

# Отвлекаемость



SPM(*guild*);

}

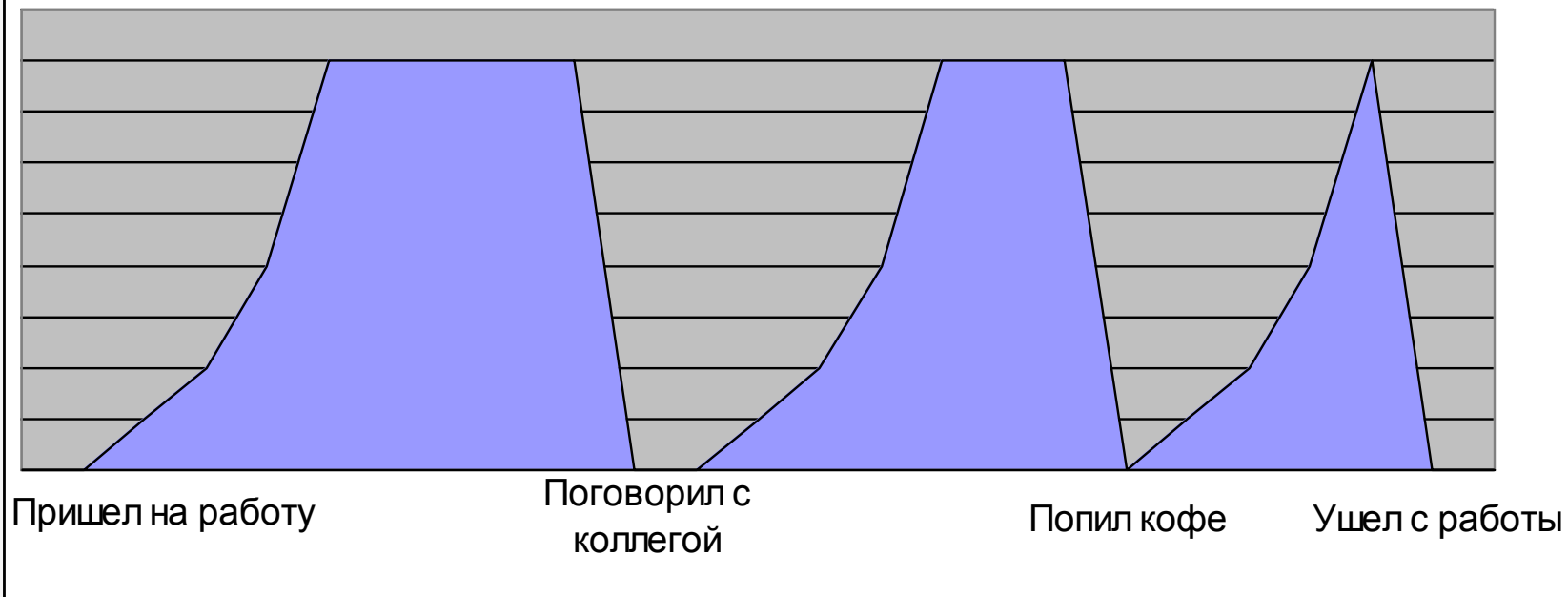
# Напал работун (состояние «потока»)



SPM(*guild*);

{

## Продуктивность



Цена входа = 15-30 минут

SPM(*guild*);

}

{

Что выводит из потока?

SPM(*guild*);

}



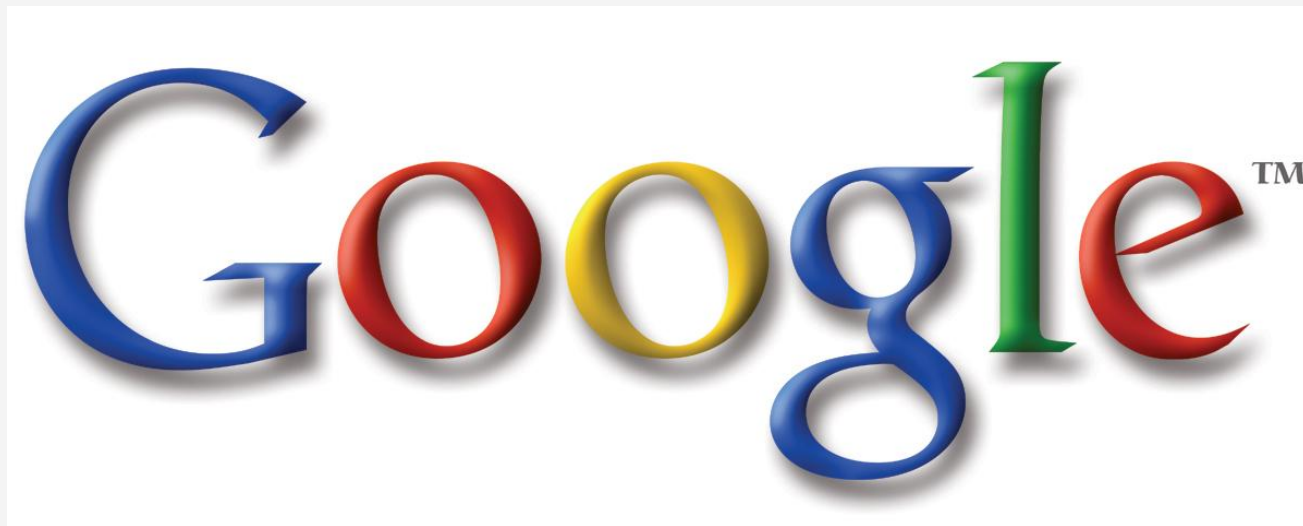
# Что еще выводит из потока

- Запущенный почтовый клиент
- Мессенджеры
- Совещания
- Бешеный менеджер
- ...

SPM(*guild*);

В 2007 году по опросу журнала “Fortune”  
в списке 100 компаний, в которых люди  
хотят работать 1-е место заняла

компания



SPM(*guild*);



- Прачечная
- Автосервис
- Детский сад
- Бесплатная еда
- ...



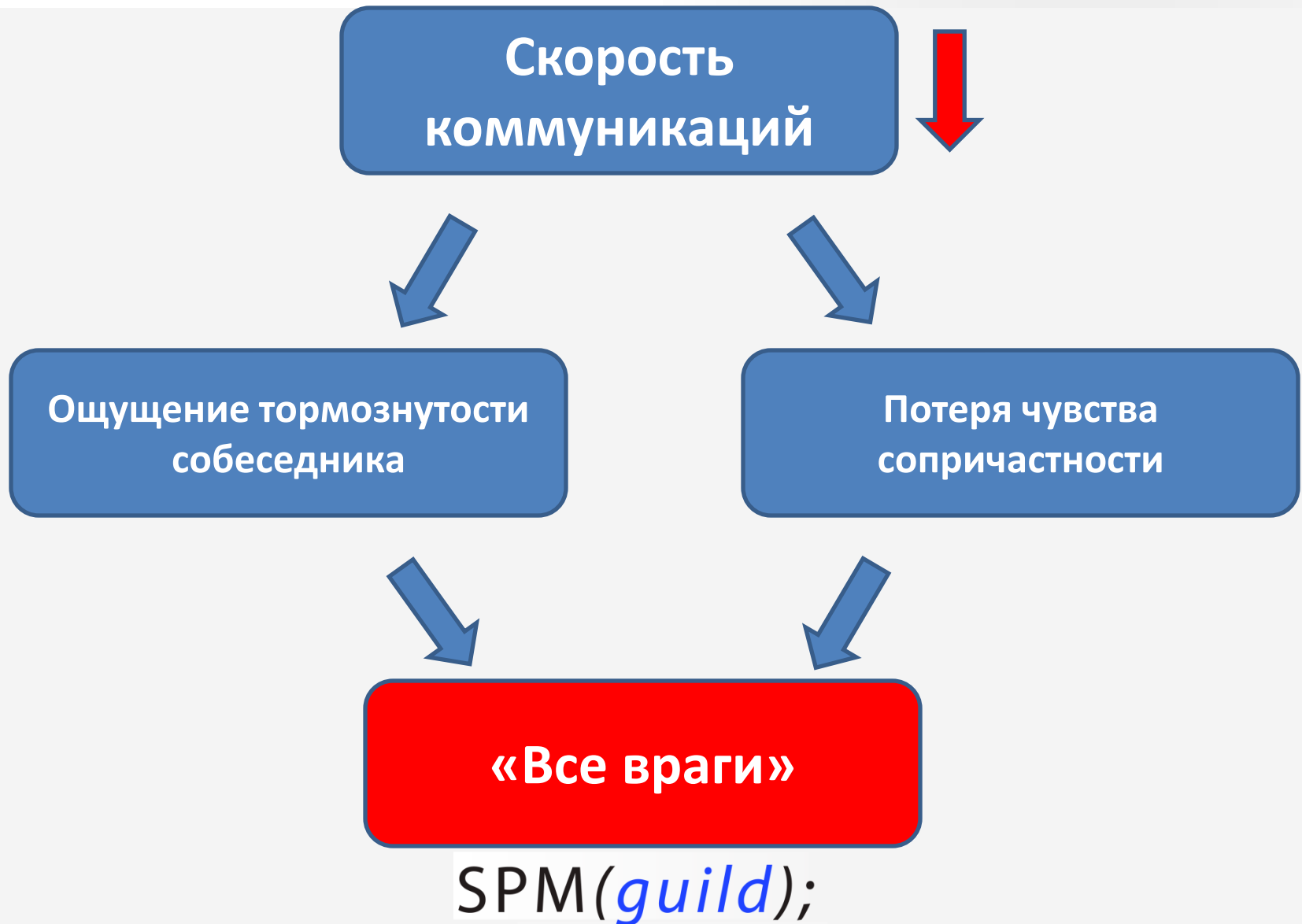
SPM(*guild*);

# Как люди борются?

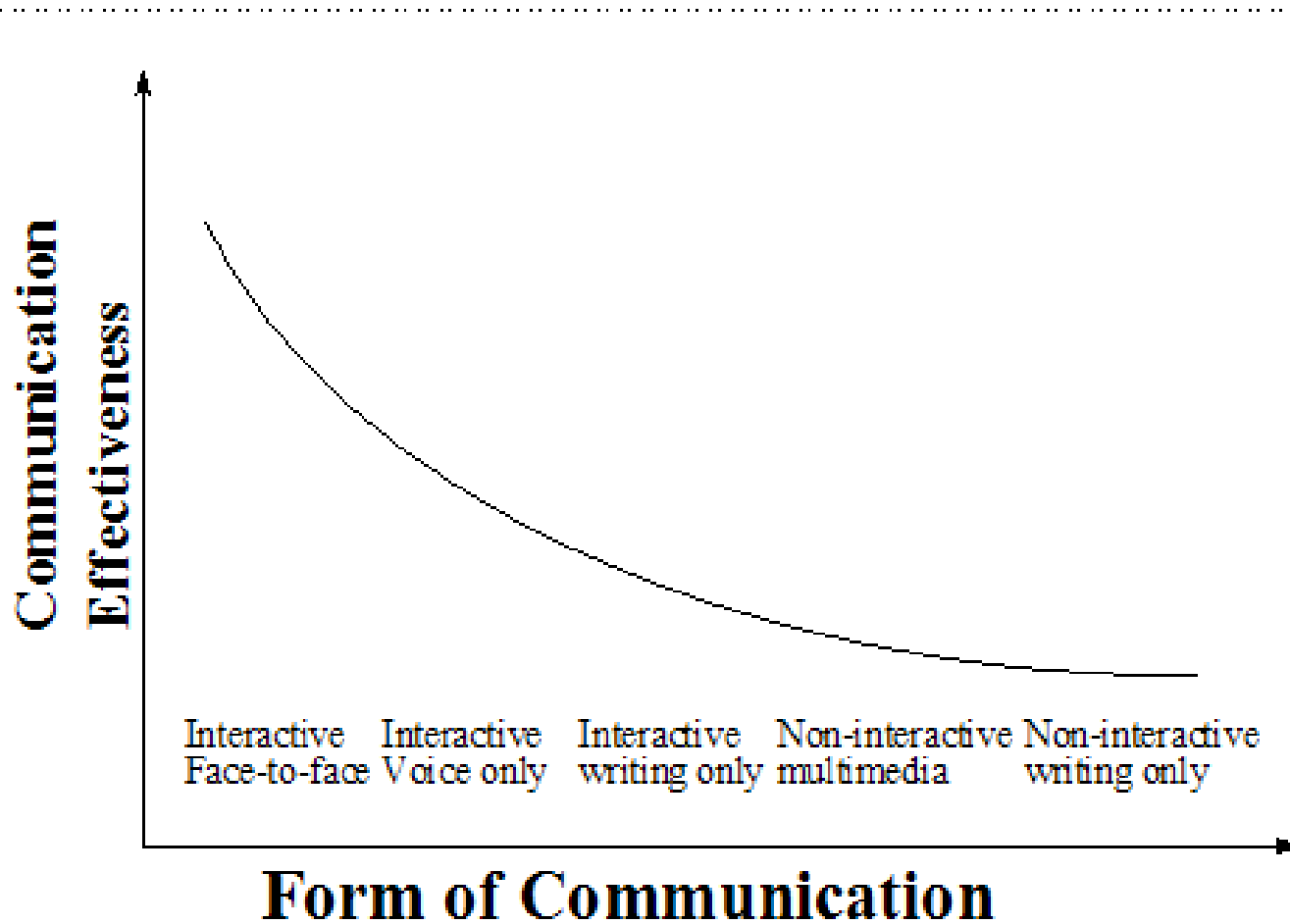
- Удачное место работы
- Договоренность не шуметь
- Закрытые двери в кабинетах
- Коммуникационные окна
- Статус “Do not disturb” в мессенджере
- Флажки на кубиках
- Наушники
- Ноутбук
- Возможность работы из дома

SPM(*guild*);

# Замедление коммуникаций



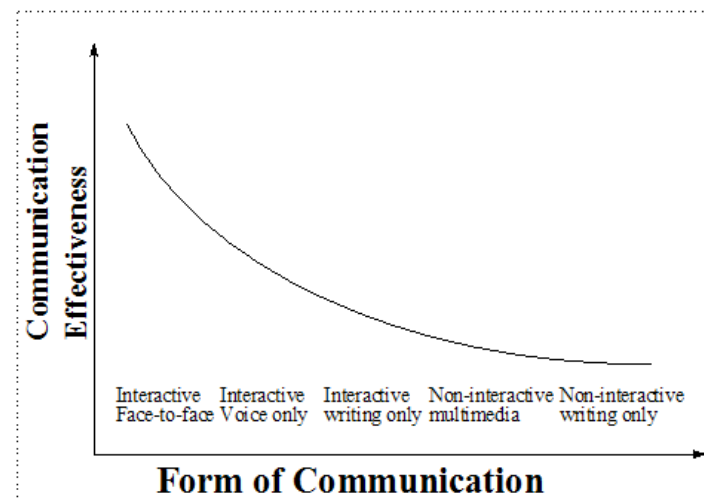
# Эффективность коммуникаций



SPM(*guild*);

# Но надо помнить про:

- Артефакты общения
- Языковые навыки
- Открытость в общении



SPM(*guild*);

# Какие проблемы возникают?

- Распределенность
  - Особенно разность в часовых поясах. Цена ошибки – день.
- Мы любим писать. И не любим звонить.
- Корпоративные привычки. Поликом – это наше все.
- Незнание языка
- Разница культур

SPM(*guild*);

# Как ускоряются коммуникации?

- Локальный переезд
- Инструменты
  - GotoMeeting, DimDim
  - Сервисы (PlanningPoker.com,...)
  - Планшет
- Учим иностранный язык
- Срочное – по телефону. Несрочное – по почте.
- Доска возле кофемашины
- Фотография в скайпе
- Видеофильм про команду

SPM(*guild*);

# Инструменты работы



SPM(*guild*);

# Инструменты работы: удобство

- Монитор

- 59% - 1

- 39% - 2

- 2% - 3 и более

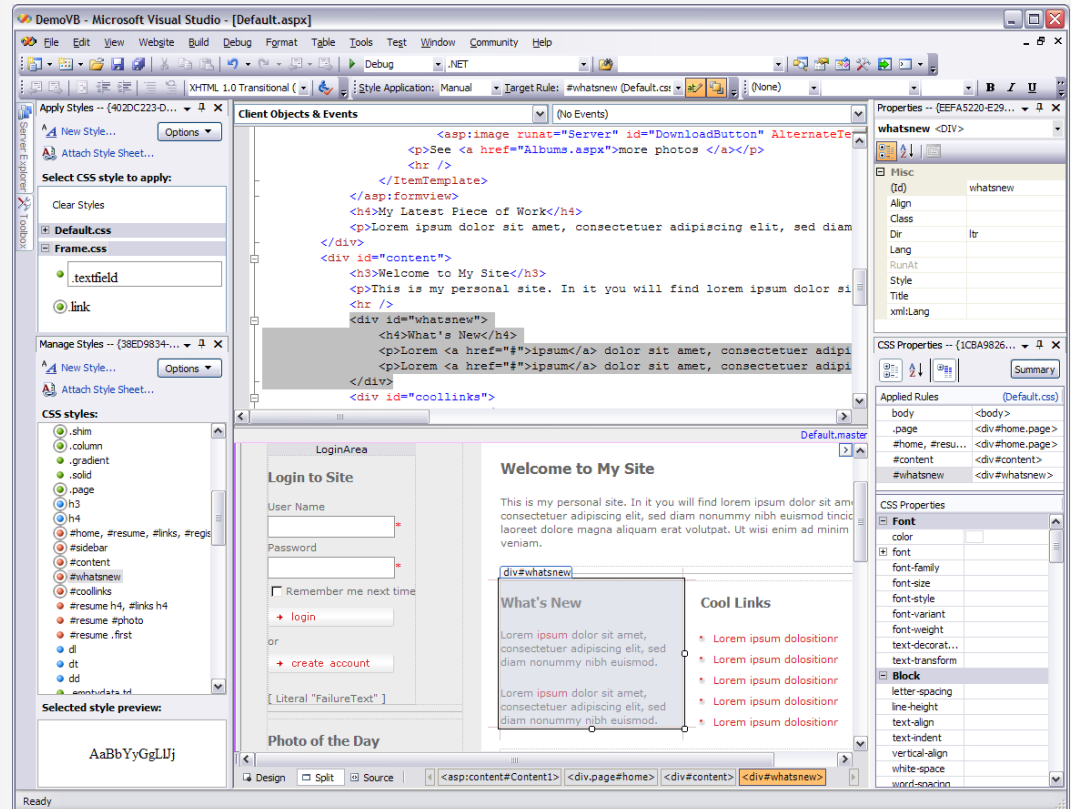


SPM(*guild*);

# Программные инструменты

- Software

- IDE
- Static analyzers
- Dynamic analyzers
- Cruise Control
- Pre-commit checks
- ...



SPM(*guild*);

# Как определить, все ли хорошо?

- Спросить людей
- Сесть и посмотреть



Где люди вынуждены ждать?

SPM(*guild*);

}

# Эргономика



SPM(*guild*);

# Инструменты работы

## Удобство

- Монитор(ы)
- Софт
  - IDE
  - Стат/Дин.  
Анализаторы
  - ...
- Эргономика

## Затраты времени

- Железо
- Софт (ОС)
- Рабочее  
окружение

Где люди ждут?

SPM(*guild*);

# СПАСИБО!

Александр Орлов, [info@happy-pm.com](mailto:info@happy-pm.com)

:) [Happy-PM.com](http://Happy-PM.com)



Отвлекаемость  
Коммуникации  
Инструменты работы

SPM(*guild*);